

Apresentação

Consultoria e Gestão Comercial

Atuar na estruturação e no fortalecimento das áreas comercial, operacional e estratégica da empresa, alinhando processos, pessoas e estratégias à realidade da marca. O foco será desenvolver soluções práticas e sustentáveis que impulsionem o crescimento, aumentem a eficiência e gerem resultados consistentes para o negócio.

I S A
M I R A N D A

1. Diagnóstico Comercial e Posicionamento

Análise dos canais de venda
Avaliação do discurso comercial
Identificação de gargalos
Aplicação de questionário

2. Reposicionamento Comercial

Redefinição do discurso de vendas
Ajuste da proposta de valor

3. Estruturação da Jornada Comercial (Funil)

Mapeamento da jornada do cliente
Estrutura de abordagem e atendimento
Definição de critérios de qualificação
Estratégia de follow-up

4. Treinamento do Time Comercial

Capacitação em atendimento consultivo
Comunicação
Construção de valor sem foco em preço
Simulações práticas

5. Estratégia de Relacionamento e Recorrência

Estrutura de pós-venda
Planejamento de relacionamento com clientes
Ações de fidelização e encantamento
Criação de base de clientes

6. Alinhamento Comercial com Marketing

Direcionamento de conteúdo estratégico
Ajuste de linguagem e posicionamento

7. Implementação e Monitoramento

Acompanhamento da execução
Análise de performance comercial
Ajustes contínuos na estratégia

M I N H A T R A J E T Ó R I A

Minha carreira foi construída a partir da vivência prática em operações comerciais, liderança de equipes, atendimento ao cliente e desenvolvimento de negócios. Ao longo dos anos, atuei em segmentos nos quais excelência no atendimento, eficiência operacional e relacionamento próximo com o cliente são fatores decisivos para o crescimento das empresas.

A experiência nos setores de moda e design proporcionou uma sólida compreensão sobre comportamento do consumidor, gestão de pessoas, performance comercial e construção de experiências que fortalecem a percepção de valor das marcas. Trabalhar com públicos exigentes e negócios de posicionamento premium também ampliou minhas habilidades de comunicação, organização e tomada de decisão.

Durante minha jornada profissional, participei de diferentes etapas da operação, desde vendas e relacionamento até gestão executiva e planejamento estratégico. Essa visão ampla permitiu compreender os principais desafios enfrentados pelas empresas em áreas como atendimento, prospecção, estruturação de processos e acompanhamento de indicadores.

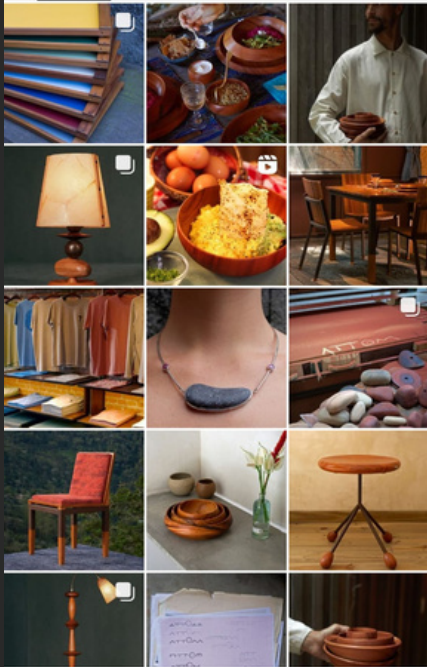
Nos últimos anos, direcionei minha atuação para consultoria e gestão comercial, apoiando empresas que buscavam maior organização, crescimento sustentável e fortalecimento de suas operações. Meu trabalho envolve análise de dados, definição de estratégias, desenvolvimento de equipes e otimização de processos, sempre considerando as particularidades e o momento de cada negócio.

Hoje, meu propósito é contribuir com pequenas e médias empresas por meio de uma atuação próxima e prática, ajudando a estruturar operações, aprimorar resultados e criar bases sólidas para um crescimento consistente e sustentável.

ATTOM 357 27,2 mil 85
 publicação... seguidores seguindo

ATTOM DESIGN
 Comunidade
 Produtos utilitários sustentáveis
 • seg a sex das 9:30 às 18:30
 • sáb das 10:00 às 14:00

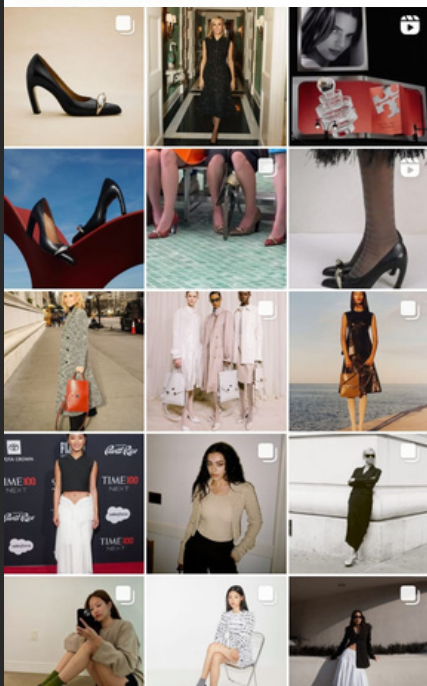
Ver tradução
 @taggo.one/attom e 1 outra pessoa
 Rua Aspucuelta 121 C, Vila Madalena, São Paulo, Brazil 05433-010



TORY BURCH 3.111 3,7 M 443
 publicação... seguidores seguindo

Founder, Designer & Executive Chairman
 Empowering Women & Entrepreneurs
 @toryburchfoundation @torysport

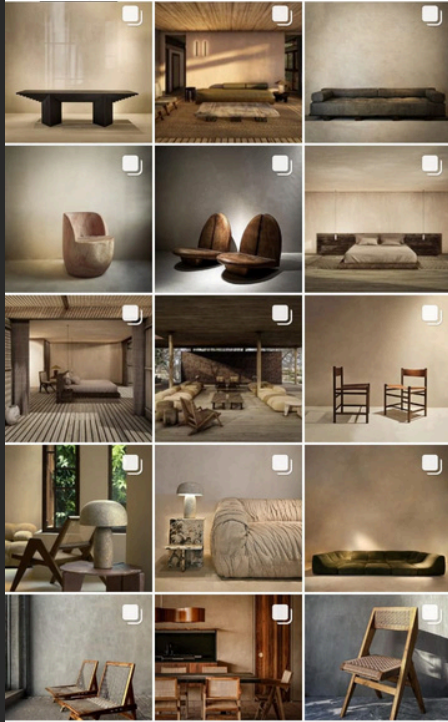
Ver tradução
 @torybur.ch/instagram



ATICA 322 31,6 mil 2
 publicação... seguidores seguindo

CASA ATICA
 Produto/serviço
 Ateliê de mobiliário e design de interiores.
 We ship worldwide.

Ver tradução
 www.casaatica.com/
 Rua Medeiros de Albuquerque 343, São Paulo, Brazil 05436-060



MISSONI 4.346 1,2 M 5
 publicação... seguidores seguindo

An unmistakably Italian way of living and dressing since 1953.

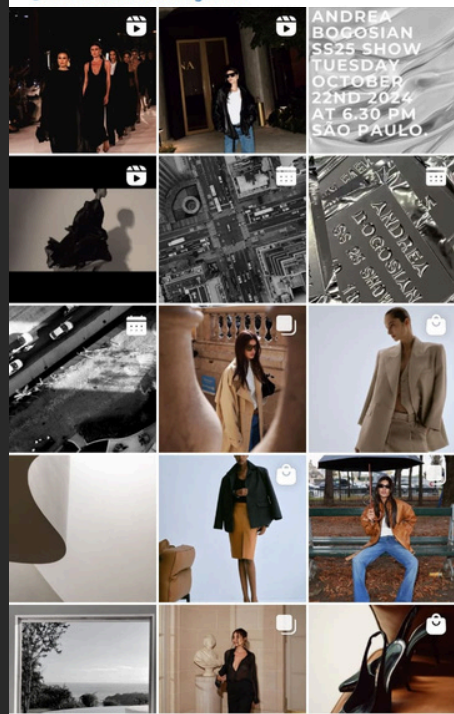
Ver tradução
 missoni.io/DiscoverNewInWomen



ANDREA BOGOSIAN 8.765 151 mil 2.850
 publicação... seguidores seguindo

ANDREA BOGOSIAN
 Vestuário (marca)
 •Rua Joaquim Antunes, 41
 •Shops Jardins, 1 Piso

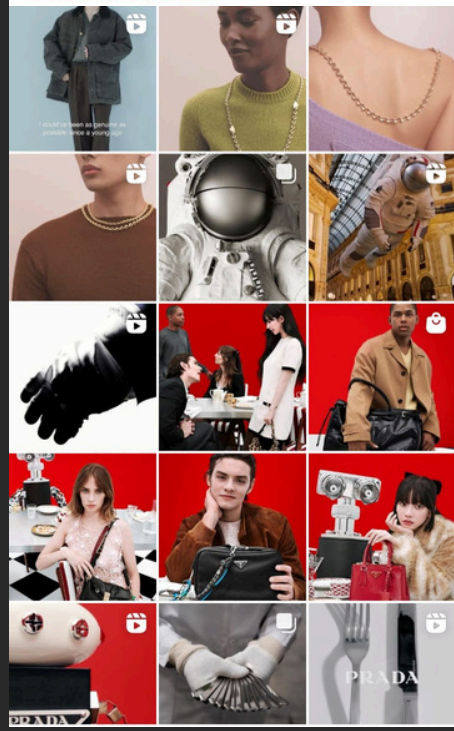
Ver tradução
 linktr.ee/andreabogolian/



PRADA 8.782 33,8 M 8
 publicação... seguidores seguindo

Prada
 Thinking fashion since 1913.

Ver tradução
 clicklinkin.bio/prada/



Consultoria Comercial e Operacional — Estúdio Hot Yoga SP

Unidades Paulista e Vila Mariana | 2026– Atua

- Estruturação comercial e operacional;
- Análise de dados e desenvolvimento estratégico;
- Organização administrativa do comercial;
- Treinamento comercial e melhoria no atendimento;
- Gestão de relacionamento com clientes;
- Acompanhamento de processos internos e experiência do cliente.

Gestão Executiva e Suporte Comercial — Attom

São Paulo | 2023 – Atual

- Desenvolvimento e execução de estratégias comerciais;
- Prospecção ativa de arquitetos, designers e clientes finais;
- Relacionamento comercial e fortalecimento de parcerias;
- Suporte executivo e organização operacional.

Gestão Comercial e Executiva — Casa Atica

São Paulo | 2021 – 2023

- Gestão completa da operação comercial;
- Organização logística, fabricação e atendimento;
- Estruturação de processos comerciais;
- Desenvolvimento de estratégias de crescimento;
- Prospecção e relacionamento com clientes.

Experiência Profissional:

LOOL — JK Iguatemi

Gerente | 2019 – 2022

Luisa Farani

Gerente | Brasília | 2017 – 2018

GIG Pop Store

Subgerente | São Paulo | 2016

I S A
M I R A N D A

Empresas que desejam crescer de forma mais organizada, melhorar seus processos comerciais e fortalecer o relacionamento com seus clientes precisam de estratégias alinhadas à realidade do negócio. Meu trabalho é atuar de forma próxima e prática, Se você busca desenvolver sua empresa com mais estrutura, eficiência e direcionamento estratégico, estou disponível para agendarmos uma conversa e entender como posso contribuir com o crescimento do seu negócio.

Contato:

11.97608.3744